

中国人民人寿保险股份有限公司

隐私政策

最近更新日期：2023年11月。

本政策适用于中国人民人寿保险股份有限公司（以下简称“人保寿险”或“我们”）PC端官方网站[域名为picclife.cn、picclife.com、picc.com（寿险部分）]、移动设备客户端[中国人保APP（寿险部分）、人保寿险管家APP、m.picc.com（寿险部分）]、微信公众号（中国人保寿险、人保寿险E服务、人保寿险在线）、微信小程序（人保寿险E服务、人保友氧、爱心农场）等网络运营平台（以下统称“网络运营平台”）所提供的各类金融产品及服务，以及其他增值服务（以下统称“产品及服务”），包括但不限于人寿保险、健康保险、年金保险、意外保险、机动车保险、家庭保险、企业保险、旅游保险、责任保险等各类保险产品及服务。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 基础功能的个人信息收集使用规则
- 保险金融服务的个人信息收集使用规则
- 保险周边服务的个人信息收集使用规则
- 安全管理、权限获取说明及SDK使用情况
- 我们如何使用Cookie等技术
- 我们如何保护您的个人信息
- 您的权利

- 我们如何处理儿童的个人信息
- 您的个人信息如何在全球范围转移
- 本政策如何更新
- 如何联系我们
- 关键词解释

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，遵循合法、正当、必要和诚信原则，保护您的个人信息，落实权责一致、目的明确、选择同意、最小必要、确保安全、主体参与、公开透明等原则和要求。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品及接受服务前，仔细阅读并了解本《隐私政策》。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本政策中与您的权益有重大关系的条款采用加粗方式标注，以提示您注意。

基础功能的个人信息收集使用规则

1. 我们收集哪些您的个人信息

(1) 我们提供的业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：

功能模块	收集个人信息	用途
注册登录	1. 手机号码、短信验证	1. 使用账号登录中国人保APP（寿险部分）、

	<p>码、您设置的密码、地区信息；</p> <p>2. 微信头像、昵称。</p>	<p>人保寿险管家App、中国人保寿险、人保寿险E服务、人保寿险在线、微信小程序（人保寿险E服务、人保友氧、爱心农场）、picc.com（寿险部分）、m.picc.com（寿险部分）</p> <p>2. 使用微信登录中国人保APP（寿险部分）、人保寿险管家App、中国人保寿险、人保寿险E服务、人保寿险在线、微信小程序（人保寿险E服务、人保友氧、爱心农场）</p>
--	------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(2) 您可自主选择向我们提供或允许我们收集下列信息：

功能模块	收集个人信息	用途
推送	用户设备信息、手机号码	消息推送
短信	手机号码	发送短信
分享	设备的应用列表	判断您是否安装程序并唤起，便于将App内容分享到其他程序中
常用信息	身份证、银行卡、驾驶证、行驶证、地址、邮箱、联系人	用户自主维护，用于快速办理平台业务及备忘
在线客服	用户手机号、用户上传的图片文字	将用户信息传输给客服，便于解决用户问题
指纹或面	与用户手机的指纹ID或面	方便用户快速进行指纹或面容登录

面容登录	面容ID验证的结果	
版本更新	当前版本号	判断App当前版本，便于用户更新版本
实名认证	姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码	对用户进行实名认证，更好的保护您的权益，便捷使用平台服务。在您同意使用面部识别核验身份的前提下通过刷脸判断您身份的真实性。

这些信息并非基础功能运行所必需，但这些信息对改善服务质量、研发新产品或服务等有非常重要的意义。我们不会强制要求您提供这些信息，您如拒绝不会对使用基础功能产生不利影响。

(3) 在您使用该业务功能时，我们的平台会向您申请下列与个人信息相关的系统权限：**如所有基础功能还使用到的权限有设备状态、网络数据权限；在实名认证时使用摄像头、录制音频权限；在分享功能时使用已安装应用列表权限；在指纹或面容登录使用指纹&面容ID权限；在App版本更新时使用允许安装未知来源权限；在使用常用信息功能时使用存储、相册权限；首次进入App时使用地理位置权限。**

您开启这些访问权限即代表您同意提供或授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集您的这些个人信息，也无法为您提供与这些授权所对应功能相关的服务。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予其他的系统权限。

(4) 您授权我们从第三方查询和收集个人信息的情形

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称、地区、性别和手机号码），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的人保寿险账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

我们承诺，我们从第三方间接获取您的个人信息的数量为实现产品业务功能所必须的最少数量。

我们承诺，在从第三方间接获取您的个人信息时，要求第三方说明个人信息来源，并会对其个人信息来源的合法性进行确认；我们将了解并审慎注意，第三方已就向我们提供您的个人信息获得您的单独同意，以及授权同意范围（包括处理目的、处理方式和个人信息的种类等），及/或您是否授权同意转让、共享、公开披露等。我们开展业务所需进行的个人信息处理活动超出该授权同意范围的，将重新征得您的明示同意。

为通过网络运营平台的上述功能向您提供产品及服务，您需要授权我们在法律法规及监管规定允许的范围内，从人保集团内部查询和收集您的姓名、性别、出生日期、国籍、职业、地址、联系方式、证件类型、证件号码、电子邮箱；从保险代理服务提供方处查询和收集您的姓名、性别、出生

日期、国籍、职业、地址、联系方式、证件类型、证件号码、保险需求；从健康管理服务提供方处查询和收集您的运动状况、健康状况、就医记录；从电子发票服务提供方处查询和收集您的姓名、证件类型、证件号码；从身份识别服务提供方处查询和收集您的个人照片、生物信息；从技术服务提供方处查询和收集您的姓名、联系方式、证件类型、证件号码、支付宝账号；从再保险公司数据平台处查询和收集您的姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、联系方式。

2. 我们如何使用您的个人信息

(1) 对于必要的个人信息，我们会用来提供登录注册功能。我们也会使用上述信息来维护和改进本项业务功能，开发新的业务功能等。

(2) 对于非必要的个人信息，我们会用于以下用途，包括帮助用户维护常用信息、优化在线客服流程、更新App版本时的个人信息维护、验证用户指纹或面容以自动登录、分享服务、消息推送、给用户发送短信、用户实名认证、个性化服务推荐。

3. 我们如何委托处理、共享、转让或公开披露您的个人信息

(1) 委托处理

本业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。例如我们会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其

签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、个人信息保护政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。未经我们同意，受托人不得转委托他人处理个人信息。

(2) 共享

我们不会与其它公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

a) 在获取授权同意的情况下共享：获得您的同意后，我们可在人保集团内部（范围详见“□关键词解释”）或与授权合作伙伴（范围见下文）共享您的个人信息。

人保集团内部共享：为了给您提供多样化的产品及综合化的服务，强化风险防控，提升客户服务水平和用户体验，我们可能会将您的个人信息在人保集团内部进行共享。我们只会共享必要的个人信息，且这种共享受您授权同意的范围的约束。一旦改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。除非得到您的明确授权或根据相关法律法规及监管规定要求，我们绝不会在未经您同意的情况下在人保集团内部共享您的个人信息。

与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与授权合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。目前，我们会在以下情形中，向您征求您对共享个人信息的授权同意：为准确核实您的身份信息，以便为您提

供服务，向中国人民银行、中国银联、公安部共享您的证件信息、卡片信息进行身份验证。

我们的授权合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。除非得到您的明确授权或相关法律法规及监管规定要求，我们绝不会在未经您同意的情况下与授权合作伙伴共享您的敏感个人信息。

b) 对与我们共享您的个人信息的授权合作伙伴，我们将与其签署严格的保密协议。对于人保集团内部其他成员，我们也会要求其严格执行人保集团的个人信息保密制度。人保集团内部其他成员和授权合作伙伴将按照法律法规和本隐私政策规定，并采取有效的保密和安全措施来处理个人信息。

c) 匿名化处理后共享：根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律规定，匿名化处理后的信息不属于个人信息。因此，如我们对您的个人信息进行匿名化处理，无法识别特定自然人且不能复原的，依法可在人保集团内部或与授权合作伙伴等其他方共享。

d) 根据法律法规或按政府主管部门、保险监管机构、保险行业协会规定的强制性要求对外提供或共享：例如，根据网络服务实名制管理要求和金融监管机构相关规定，为保证我们为您提供服务的连续性、真实性，我们需要将您的身份信息（姓名、证件类型、证件号、手机号、地理位置）提

交给政府主管部门或其指定的相关机构对您的个人信息进行核验。

(3) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

a) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；我们将向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，接收方不得超出上述权限处理您的个人信息，除非重新取得您的同意。

b) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(4) 公开披露

我们不会公开披露您的个人信息，但以下情况除外：

a) 获得您明确同意后；

b) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

4. 敏感个人信息的处理规则

对于基础功能收集的敏感个人信息，我们将采用首次进入弹窗、登录时提示等方式向您进行告知，并取得您的单独

同意，并明确告知您拒绝提供或者拒绝同意将带来的影响，例如您将无法使用相应的业务功能，以确保您在完全知情的基础上决定是否提供或授权我们查询、收集、共享您的敏感个人信息。

法律、行政法规对处理敏感个人信息规定应当取得相关行政许可或者作出其他限制的，我们将按照其规定处理。

保险金融服务的个人信息收集使用规则

1. 我们收集哪些您的个人信息

(1) 我们提供的业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：

功能模块	收集个人信息	用途
投保	投保人、被保险人、指定受益人证件信息（姓名、证件类型、证件号码、性别、出生日期、证件有效期限起始期、证件有效期限终止期）、国籍、职业、手机号码、联系电话、邮箱、联系地址、车牌号、车架号、银行账户、最近三年平均年收入、健康信息、基本医疗保险或公费医疗状态、社会基本养老保险状态	用于用户投保保险产品
支付功能	缴费人姓名、银行账户、交易金额、微信支付、支付宝支付	交易金额信息与支付机构共享以实现其确认支付指令并完成支付
理赔服务	手机号码、投保人、被保险人及受益人姓名、证件类型、证件号码、出生日期、保单号、驾驶证、行驶证、地理位置（位置信息）、银行卡信息、相	用于用户出险后办理理赔案件，上传理赔材料、录入

	<p>机（摄像头）、相册（图片库）、个人健康生理信息（门（急）诊病历、住院病历、诊断证明书、检查报告、医疗费用收据、费用结算单、明细清单、伤残鉴定书）、事故证明、关系证明、出险人及申请人职业、证件有效期、性别、事故信息（出险日期、出险原因、就诊医院、事故者现状）、出险人国籍、就医影像资料证明、客户面访录音录像</p>	<p>支付信息、签署授权协议、获取赔款</p>
<p>保单服务（万能险利率、红利通知书、万能报告书、账户查询、保单查询、保全变更、在线回访、续保、电子发票、回执签收、闪垫付、证件资料、保单下载、函件回销、投保资料上传、第三方代扣授权、在线续缴、被保险人生存认证、投保资料、关系证明上传、个险自动垫交清偿、资金账户登记、客户关系证明、团单电子批单下载、未生效保单撤销、保险金信托、电子发票下载、自主续保、附加险续保、保险金领取、个人养老金制度资</p>	<p>手机号码、投保人及被保险人姓名、证件类型、证件号码、性别、出生日期、保单号、是否实名认证、银行卡信息、上传身份证件照片、客户签名、联系地址、邮编、电子邮箱、人脸照、健康告知、证件有效期、上传银行卡照片、国籍、被保险人职业、保单号、户口簿影像资料（投保被保险人姓名、证件类型、证件号码、证件照片）、出生医学证明（投保被保险人姓名、证件类型、证件号码、证件照片）、结婚证（投保被保险人姓名、证件类型、证件号码、证件照片）、受益人（姓名、证件号码、证件类型）</p>	<p>用于用户完成保单查询、保全变更、在线回访、被保险人生存认证、在线续缴、自助续保等流程</p>

金账户登记、个人养老金制度资金账户绑定)		
选择客户经理	位置信息	用于定位客户位置,推荐距离较近的客户经理进行绑定
精选保障、保险金信托	手机号码、姓名、性别	用于提供保险产品及服务、改进保险产品及服务、产品或服务营销与推介等人保寿险提供的各种保险产品和服务以及进行信息数据管理

(2) 在您使用保险金融服务功能时,我们的平台会向您申请下列与个人信息相关的系统权限:如所有基础功能还使用到的权限有设备状态、网络数据权限;在投保时使用地理位置、摄像头、存储权限;在保单服务时使用摄像头、存储权限、相册权限;在理赔服务时使用存储权限、摄像头、相册权限;在选择客户经理时使用地理位置。

您开启这些访问权限即代表您同意提供或授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述功能,您关闭权限即代表您取消了这些授权,则我们将不再继续收集您的这些个人信息,也无法为您提供与这些授权所对应功能相关的服

务。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予其他的系统权限。

(3) 您授权我们从第三方查询和收集个人信息的情形

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称、地区、性别和手机号码），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的人保寿险账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

我们承诺，我们从第三方间接获取您的个人信息的数量为实现产品业务功能所必须的最少数量。

我们承诺，在从第三方间接获取您的个人信息时，要求第三方说明个人信息来源，并会对其个人信息来源的合法性进行确认；我们将了解并审慎注意，第三方已就向我们提供您的个人信息获得您的单独同意，以及授权同意范围（包括处理目的、处理方式和个人信息的种类等），及/或您是否授权同意转让、共享、公开披露等。我们开展业务所需进行的个人信息处理活动超出该授权同意范围的，将重新征得您的明示同意。

为通过网络运营平台的上述功能向您提供产品及服务，您需要授权我们在法律法规及监管规定允许的范围内，从人保集团内部查询和收集您的姓名、性别、出生日期、国籍、

职业、地址、联系方式、证件类型、证件号码、电子邮箱；从保险代理服务提供方处查询和收集您的姓名、性别、出生日期、国籍、职业、地址、联系方式、证件类型、证件号码、保险需求；从健康管理服务提供方处查询和收集您的运动状况、健康状况、就医记录；从电子发票服务提供方处查询和收集您的姓名、证件类型、证件号码等个人信息；从身份识别服务提供方处查询和收集您的个人照片、生物信息；从技术服务提供方处查询和收集您的姓名、联系方式、证件类型、证件号码、支付宝账号；从再保险公司数据平台处查询和收集您的姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、联系方式。

2. 我们如何使用您的个人信息

对于必要的个人信息，我们会用来提供该项业务功能，包括投保、支付功能、保单服务、理赔服务、客户经理选择。我们也会使用上述信息来维护和改进本项业务功能，开发新的业务功能等。

3. 我们如何委托处理、共享、转让或公开披露您的个人信息

(1) 委托处理

本业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。例如我们会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、个人信息

保护政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。未经我们同意，受托人不得转委托他人处理个人信息。

(2) 共享

我们不会与其它公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

a) 在获取授权同意的情况下共享：获得您的同意后，我们可在人保集团内部（范围详见“□关键词解释”）或与授权合作伙伴（范围见下文）共享您的个人信息。

人保集团内部共享：为了给您提供多样化的产品及综合化的服务，强化风险防控，提升客户服务水平和用户体验，我们可能会将您的个人信息在人保集团内部进行共享。我们只会共享必要的个人信息，且这种共享受您授权同意的范围的约束。一旦改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。保险金融服务由人保集团内部子公司提供，因此，只有共享您的信息，才能提供您需要的产品或服务。例如：您在购买保险及理财产品时，我们需要将您的个人信息及保险标的信息提供给人保集团相应子公司，以保证您合规的完成购买流程，涉及公司会在购买页面注明。

人保集团内部其他成员如要改变您授权同意的个人信息使用目的，将再次征求您的授权同意。除非得到您的明确授权或根据相关法律法规及监管规定要求，我们绝不会在未经您同意的情况下在人保集团内部共享您的个人信息。

与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与授权合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。目前，我们会在以下情形中，向您征求您对共享个人信息的授权同意：我们可能会将您的个人信息与授权合作的数据服务商共享，用于向您推介产品、开展市场调查与信息数据分析。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息，该第三方无权将共享的个人信息用于任何其他用途。除非得到您的明确授权或相关法律法规及监管规定要求，我们绝不会在未经您同意的情况下与授权合作伙伴共享您的敏感个人信息。

b) 对与我们共享您的个人信息的授权合作伙伴，我们将与其签署严格的保密协议。对于人保集团内部其他成员，我们也会要求其严格执行人保集团的个人信息保密制度。人保集团内部其他成员和授权合作伙伴将按照法律法规和本隐私政策规定，并采取有效的保密和安全措施来处理个人信息。

c) 匿名化处理后共享：根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律规定，匿名化处理后的信息不属于个人信息。因此，如我们对您的个人信息进行匿名化处理，无法识别特定自然人且不能复原

的，依法可在人保集团内部或与授权合作伙伴等其他方共享。

d) 根据法律法规或按政府主管部门、保险监管机构、保险行业协会规定的强制性要求对外提供或共享：例如，根据网络服务实名制管理要求和金融监管机构相关规定，为保证我们为您提供服务的连续性、真实性，我们需要将您的身份信息（姓名、证件类型、证件号、手机号、地理位置）提交给政府主管部门或其指定的相关机构对您的个人信息进行核验。

(3) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

a) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；我们将向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，接收方不得超出上述权限处理您的个人信息，除非重新取得您的同意。

b) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(4) 公开披露

我们不会公开披露您的个人信息，但以下情况除外：

- a) 获得您明确同意后；
- b) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

4. 敏感个人信息的处理规则

对于保险金融服务收集的敏感个人信息，我们将采用首次进入弹窗、登录时提示等方式向您进行告知，并取得您的单独同意，并明确告知您拒绝提供或者拒绝同意将带来的影响，例如您将无法使用相应的业务功能，以确保您在完全知情的基础上决定是否提供或授权我们查询、收集、共享您的敏感个人信息。

法律、行政法规对处理敏感个人信息规定应当取得相关行政许可或者作出其他限制的，我们将按照其规定处理。

保险周边服务的个人信息收集使用规则

1. 我们收集哪些您的个人信息

(1) 我们提供的业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：

功能模块	收集个人信息	用途
增值服务（健康资讯、健康咨询、疾病自查、海外医疗、	1.健康资讯、健康咨询、疾病自查、海外医疗、心理咨询、法律咨询、留学咨询、细胞免疫、疾病百科、多学科会诊、电话管家：手机号码、姓	准确收集客户信息，满足客户需求，提供增值服务。

<p>心理咨询、法律咨询、留学咨询、免费补发保单、免息复效、细胞免疫、疾病百科、多学科会诊、电话管家、健康测评、洁牙服务、齿科折扣、健康体检、基因检测、生日礼遇、疫苗预约、居家护理、院内照护、在线问诊、电话医生、视频医生、实时挂号、就医绿通、重疾绿通、专家二次诊疗、解结服务、赴日医疗、特药服务、住院垫付、人工心脏、线上药店、机场高铁休息室、机场要客通、爱牙保齿科等)</p>	<p>名、客户证件类型、证件号码、预约信息</p> <p>2. 健康测评：姓名、证件类型、证件号码、性别、出生日期、保单信息、参与具体测评项目所必录信息</p> <p>3. 洁牙服务、齿科折扣、健康体检：手机号码、姓名、客户证件类型、证件号码、预约信息</p> <p>4. 基因检测、生日礼遇：手机号码、姓名、客户证件类型、证件号码、邮寄信息</p> <p>5. 疫苗预约：姓名、证件号码、手机号码、接种疫苗信息、接种区域</p> <p>6. 居家护理：姓名、手机号码、证件类型、证件号码、家庭住址、服务地区、身份证件照片、病例资料</p> <p>7. 院内照护：姓名、证件号码、手机号码、服务地区、医院地址、问题描述</p> <p>8. 家庭医生、在线问诊、电话医生：姓名、客户证件类型、证件号码</p> <p>9. 实时挂号、就医绿通：手机号码、姓名、客户证件类型、证件号码、就诊卡、预约信息</p> <p>10. 重疾绿通：手机号码、姓名、客户证件类型、证件号码、医疗诊断证明、病历资料</p> <p>11. 专家二次诊疗：手机号码、姓名、客户证件类型、证件号码、医疗诊断证明、病历资料</p> <p>12. 解结服务：姓名、客户证件类型、证件号码、</p>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>手机号码、就医影像资料、病历资料</p> <p>13.赴日医疗：手机号码、姓名、客户证件类型、证件号码、病历资料、就诊医院，病情说明</p> <p>14.特药服务：手机号码、姓名、客户证件类型、证件号码、病历资料、特约处方、各项检查报告、家庭住址、社保所在</p> <p>15.住院垫付：姓名、客户证件类型、证件号码、手机号码、与出险人关系、出险信息、就医影像资料证明、开户行、银行账户、银行预留手机号</p> <p>16.人工心脏：姓名、证件号码、手机号码、就诊医院、病情说明、身份证照片</p> <p>17.线上药店：姓名、性别、手机号码、用户 ID</p> <p>18.机场高铁休息室、机场要客通：姓名、手机号码、证件类型、证件号码、预约信息</p> <p>19.爱牙保齿科：姓名、手机号码、证件类型、证件号码、身份证件照片</p> <p>20.免费补发保单、免息复效：手机号码、姓名、客户证件类型、证件号码、保单相关信息</p>	
<p>人保友氧（健康测评、微信运动、健康挑战、运动手环/手表、运动减龄、友氧鲜气跑、燃动直播课、线下运动比赛、三高健康管理、在线问诊、企业服务、运动课程、</p>	<p>1.Keep 课程：姓名、手机号码、客户运动习惯</p> <p>2.微信运动：运动步数</p> <p>3.健康挑战：用户证件信息（姓名、身份证号码）、运动步数</p> <p>4.运动手环/手表：步数、距离、卡路里、静息心率、睡眠时间</p>	<p>帮助用户监测健康状况，定制运动训练计划，为“人保寿险活力人生重大疾病保险”的下一保单年度，是否增长额外保险金额，提供运动步数和活动卡路里</p>

<p>晒一晒及云相册、选择客户经理、健身、室外健走、跑步、骑行、账号安全与异常排查、我的奖品、天气查询、运动比赛服务)</p>	<p>5.运动减龄：步数、卡路里、静息心率、睡眠时 间、BMI、出生日期、性别</p> <p>6.友氧鲜气跑：用户证件信息（姓名、身份证号码）、手机号码、衣服尺寸、职业（可选）、爱好（可选）</p> <p>7.燃动直播课：用户证件信息（姓名、身份证号码）、手机号码</p> <p>8.线下运动比赛：用户证件信息（姓名、身份证号码）、手机号码、衣服尺寸、职业（可选）、爱好（可选）</p> <p>9.三高健康管理：用户每日血压、血脂、血糖、吸烟、饮酒、饮食信息</p> <p>10.在线问诊：用户健康信息、诊断证明、医生返回的诊断意见</p> <p>11.企业服务：用户姓名、手机号码、运动步数、所属单位信息</p> <p>12.健身：身高、体重、年龄、性别、锻炼目的、运动强度</p> <p>13.晒一晒及云相册：手机号码、地理位置（位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库）</p> <p>14.选择客户经理：地理位置（位置信息）</p>	<p>信息、</p> <p>为参与活动(友氧鲜气跑、燃动直播课)的用户进行“人保寿险团体意外伤害保险(B款)投保、</p> <p>为“粤享无忧重大疾病保险”保单用户及其亲属提供身体管理和监测服务、</p> <p>为全体用户提供在线问诊服务、</p> <p>为企业用户提供线上运动服务、</p> <p>为全体用户提供、运动数据分析及社群动态、在线相册服务、健身、户外运动、奖品寄送、专属客户经理、天气查询、运动比赛服务</p> <p>维护用户账户安全排查异常情况</p>
-----------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>15. 室外健走、跑步、骑行：地理位置（位置信息）</p> <p>16. 账号安全与异常排查：设备信息、日志信息、ip 地址</p> <p>17. 我的奖品：收货人姓名、收货地址、收货人手机号、中奖时间</p> <p>18. 当地天气：地理位置（位置信息）</p> <p>19. 线上运动比赛：客户姓名、手机号、昵称、头像、运动数据、邮寄信息</p>	
营销活动	手机号码、姓名、证件类型、证件号码、地理位置（位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库）、邮寄信息、微信步数、性别	帮助用户参加平台的各种营销活动

(2) 在您使用该业务功能时，我们的平台会向您申请下列与个人信息相关的系统权限：**如所有基础功能还使用到的权限有设备状态、网络数据；在使用健康服务时使用摄像头、相册、地理位置权限；在使用人保友氧时使用摄像头、相册、地理位置权限；在营销活动时使用摄像头、相册、地理位置权限。**

您开启这些访问权限即代表您同意提供或授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集您的这些个人信息，也无法为您提供与这些授权所对应功能相关的服务。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予其他的系统权限。

(3) 您授权我们从第三方查询和收集个人信息的情形

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称、地区、性别和手机号码），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的人保寿险账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

我们承诺，我们从第三方间接获取您的个人信息的数量为实现产品业务功能所必须的最少数量。

我们承诺，在从第三方间接获取您的个人信息时，要求第三方说明个人信息来源，并会对其个人信息来源的合法性进行确认；我们将了解并审慎注意，第三方已就向我们提供您的个人信息获得您的单独同意，以及授权同意范围（包括处理目的、处理方式和个人信息的种类等），及/或您是否授权同意转让、共享、公开披露等。我们开展业务所需进行的个人信息处理活动超出该授权同意范围的，将重新征得您的明示同意。

为通过网络运营平台的上述功能向您提供产品及服务，您需要授权我们在法律法规及监管规定允许的范围内，从人保集团内部查询和收集您的姓名、性别、出生日期、国籍、职业、地址、联系方式、证件类型、证件号码、电子邮箱；从保险代理服务提供方处查询和收集您的姓名、性别、出生日期、国籍、职业、地址、联系方式、证件类型、证件号码、

保险需求；从健康管理服务提供方处查询和收集您的运动状况、健康状况、就医记录；从电子发票服务提供方处查询和收集您的姓名、证件类型、证件号码；从身份识别服务提供方处查询和收集您的个人照片、生物信息等个人信息；从技术服务提供方处查询和收集您的姓名、联系方式、证件类型、证件号码、支付宝账号；从再保险公司数据平台处查询和收集您的姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、联系方式。

2. 我们如何使用您的个人信息

对于必要的个人信息，我们会用来提供该项业务功能，包括健康服务、人保友氧小程序、营销活动。我们也会使用上述信息来维护和改进本项业务功能，开发新的业务功能等。

3. 我们如何委托处理、共享、转让或公开披露您的个人信息

(1) 委托处理

本业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。例如我们会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、个人信息保护政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。未经我们同意，受托人不得转委托他人处理个人信息。

(2) 共享

我们不会与其它公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

a) 在获取授权同意的情况下共享：获得您的同意后，我们可在人保集团内部（范围详见“□关键词解释”）或与授权合作伙伴（范围见下文）共享您的个人信息。

人保集团内部共享：为了给您提供多样化的产品及综合化的服务，强化风险防控，提升客户服务水平和用户体验，我们可能会将您的个人信息在人保集团内部进行共享。我们只会共享必要的个人信息，且这种共享受您授权同意的范围的约束。一旦改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。保险周边服务由人保集团内部子公司提供，因此，只有共享您的信息，才能提供您需要的服务。例如：您在使用健康服务、营销活动时，我们需要将上述收集到的您的个人信息提供给人保集团相应子公司，以保证您完成服务流程，涉及公司会在跳转页面注明。

人保集团内部其他成员如要改变您授权同意的个人信息使用目的，将再次征求您的授权同意。除非得到您的明确授权或根据相关法律法规及监管规定要求，我们绝不会在未经您同意的情况下在人保集团内部共享您的个人信息。

与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与授权合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。目前，我们会在以下情形中，向您征求您对共享个

人信息的授权同意：我们可能会将您的个人信息与授权合作的数据服务商共享，用于向您提供服务、开展市场调查与信息数据分析。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息，该第三方无权将共享的个人信息用于任何其他用途。除非得到您的明确授权或相关法律法规及监管规定要求，我们绝不会在未经您同意的情况下与授权合作伙伴共享您的敏感个人信息。

b) 对与我们共享您的个人信息的授权合作伙伴，我们将与其签署严格的保密协议。对于人保集团内部其他成员，我们也会要求其严格执行人保集团的个人信息保密制度。人保集团内部其他成员和授权合作伙伴将按照法律法规和本隐私政策规定，并采取有效的保密和安全措施来处理个人信息。

c) 匿名化处理后共享：根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律规定，匿名化处理后的信息不属于个人信息。因此，如我们对您的个人信息进行匿名化处理，无法识别特定自然人且不能复原的，依法可在人保集团内部或与授权合作伙伴等其他方共享。

d) 根据法律法规或按政府主管部门、保险监管机构、保险行业协会规定的强制性要求对外提供或共享：例如，根据网络服务实名制管理要求和金融监管机构相关规定，为保

证我们为您提供服务的连续性、真实性，我们需要将您的身份信息（姓名、证件类型、证件号、手机号、地理位置）提交给政府主管部门或其指定的相关机构对您的个人信息进行核验。

(3) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

a) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；我们将向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，接收方不得超出上述权限处理您的个人信息，除非重新取得您的同意。

b) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(4) 公开披露

我们不会公开披露您的个人信息，但以下情况除外：

a) 获得您明确同意后；

b) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

4. 敏感个人信息的处理规则

对于保险周边服务收集的敏感个人信息，我们将采用首次进入弹窗、登录时提示等方式向您进行告知，并取得您的单独同意，并明确告知您拒绝提供或者拒绝同意将带来的影响，例如您将无法使用相应的业务功能，以确保您在完全知情的基础上决定是否提供或授权我们查询、收集、共享您的敏感个人信息。

法律、行政法规对处理敏感个人信息规定应当取得相关行政许可或者作出其他限制的，我们将按照其规定处理。

安全管理、权限获取说明及 SDK 使用情况

1. 安全管理说明

在您使用我们的平台浏览、搜索信息，或者接受我们提供的各项服务时，为保障我们向您提供的服务稳定运行，我们会收集您的个人设备相关信息，以验证您的真实用户身份，或者协助我们履行网络与数据安全相关法律义务，记录网络运行状态并形成系统操作日志等。

在前述情形下，我们可能收集的个人设备信息，包括设备型号、操作系统、地理位置、唯一设备标识符、IMEI、IMSI、MEID、手机号、登录IP地址、接入网络方式、类型和状态、网络质量数据、操作日志、服务故障信息、android id（安卓）、UUID（iOS）、MAC 地址、硬件序列号，这些信息是为提供安全服务必要收集的信息。

为了记录这些信息，我们同时可能会获取您读取手机状

态的相关权限,如您不同意我们记录这些信息,可能导致您因无法通过相应风控验证而使得网络运营平台中对应需要完成风控验证的功能或者服务受到影响,但同样不影响您正常使用其他功能。

2. 权限获取说明

为了向您提供服务,我们的平台可能需要在必要范围内向您申请获取以下权限。您开启这些访问权限即代表您同意提供或授权我们才可以收集和使用这些个人信息来实现上述功能,您关闭权限即代表您取消了这些授权,则我们将不再继续收集您的这些个人信息,也无法为您提供与这些授权所对应功能相关的服务。

(1) 基于设备状态的扩展功能: 包括设备信息(设备型号、操作系统、地理位置、唯一设备标识符、IMEI、IMSI、MEID、手机号、登录IP地址、接入网络方式、类型和状态、网络质量数据、操作日志、服务故障信息、android id(安卓)、UUID(iOS)、MAC地址、硬件序列号)、应用列表信息、IP地址、运营商在内的描述个人常用设备基本情况的信息、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备所在地理位置相关信息:包括IP地址、GPS位置信息以及WLAN接入点、蓝牙和基站传感器信息,广告标识符IDFA,以保证账号登录的安全性,贴切用户的需求,了解产品的适配性、识别账号的异常状态;同时保障网络安全或运营安全,我们会收集、汇总、记录信息。拒绝授权后,平台将不读取设备

状态，不影响您正常使用平台的其他可用的功能。

(2) 基于存储权限的扩展功能：在您开启我们存储权限后，我们用于缓存您在使用平台过程中产生的文本、图像、视频内容。拒绝授权后，平台将不读取存储信息，不影响您正常使用平台的其他功能。

(3) 基于摄像头的扩展功能：您在开启摄像头权限后，我们用于证件识别、扫码、人脸核身、理赔申请材料上传、设置头像、意见反馈、评价、客服问答、人脸识别登录/认证、头像设置。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(4) 基于相册的扩展功能：用于上传照片设置您的头像、理赔申请材料上传、意见反馈、评价、客服问答。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(5) 基于电话的扩展功能：该功能用于人工客服拨打电话，拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(6) 基于地理位置的扩展功能：当您使用平台出险理赔、网点预约、城市排名、区域特色服务及活动、选择客户经理，我们会获取您所在地理位置完成上述功能，拒绝授权后，平台不读取地理位置，不影响您正常使用平台的其他可用的功能。

(7) 基于网络数据的扩展功能：允许程序访问Wi-Fi网络状态信息，此权限为系统默认权限，只有您开启数据权限访问App时会使用到。该权限我们只会在首次启动App时收集一次。

(8) 基于已安装应用列表的扩展功能：您在使用微信登录、支付、分享时，检测是否安装相应应用。如您拒绝授权应用列表权限，平台将不读取应用列表内容，但不影响您正常使用平台的其他功能。

(9) 基于录制音频权限的扩展功能：当您使用实名认证、人脸核身功能时，根据提示语音验证活体。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(10) 基于允许安装未知来源权限的扩展功能：当您使用升级新版本功能时，用于App版本更新，更新App。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

3. 第三方SDK清单

第三方 SDK 名称	应用场景	收集个人信息的类型	第三方 SDK 提供方
人脸识别 SDK	验证人员信息	设备标识信息 (Android ID)、用户信息 (姓名、用户实名认证照片、身份证号)	旷视科技、腾讯人脸识别
百度地图 SDK	获取用户定位信息	Wifi 信息、位置信息、IMSI、ssid、任务列表、设备版本、MAC 地址、bssid、IMEI	百度
高德地图 SDK	获取用户定位信息	设备标识信息 (IMEI、IDFA、IDFV、Android ID、MEID、MAC 地址、OAID、IMSI、硬件序列号)、当前应用信息 (应用名、应用版本号)、设备参数及系统信息 (系统属性、设备型号、操作系统)、位置信息	高德软件有限公司
CA 数字签名 SDK	在线购买/保单变更 (包含管家所有产品)	设备信息 (设备型号、操作系统版本、设备设置)、设备唯一标识 (如 IMEI 号、MAC 地址、Android ID)、位置信息	信手书
易道博识 OCR SDK	证件识别	客户证件信息 (姓名、证件类型、身份证号、性别、证件有效期、用户地址、银行卡号)、	易道博识

		应用信息（APP 包名）	
融云 PushSDK、IM SDK	消息推送、即 时通信	客户基本信息（昵称、头像）、设备标识信息（MAC 地址、Idfv）、设备参数及系统信息（操作系统版本、应用包名、设备 Id、APP 安装渠道、App 版本号、设备型号）、网络地址（网络类型）、运营商信息（运营商代码 MNO）	融云
神策数据 SDK	数据分析	设备信息（包括 IMEI、Andriod ID、OAID、IDFA、IDFV、UUID、IMSI、Mac 地址）、日志信息（IP 地址、访问服务的 URL、浏览器类型和使用语言等）、位置信息、唯一应用程序编号	神策数据
听云 SDK	Bug 分析	设备信息（设备型号、操作系统名称、操作系统版本、听云 SDK 版本 id、设备尺寸、App bundle ID（iOS）或 App 包名（Android）、App 名称（发布名称或显示名称）应用版本、发行渠道 ID）、硬件信息（CPU 型号、CPU 指令集架构、CPU 使用率、剩余内存（MB）、剩余存储空间（MB）、剩余电量（%）、是否越狱或 root、是否打开 GPS、应用 UI 朝向） 网络信息（包括网络连接类型（GPRS/EDGE/UMTS 等）、移动网络代码（46001、46000 等）、网络类型（2G、3G、4G、5G、WiFi）。）	听云
保利威 SDK	直播	设备标识信息（AndroidID、uuid）、设备参数及系统信息（设备型号）	保利威
微信 SDK	用于微信登录、微信支付、微信分享	订单信息（交易金额、订单号、时间）、手机号码、地理位置、联网信息、系统版本、设备版本、设备应用安装列表、发送/接收/监听短信、Wifi 信息、ssid、MAC 地址、bssid	腾讯
支付宝支付 SDK	用于支付宝支付	IMEI、IMSI、MAC 地址、设备序列号、硬件序列号、SIM 卡序列号、ICCID、； Android ID、	支付宝

		OAID、SSID、BSSID；系统设置、系统属性、设备型号、设备品牌、操作系统；IP 地址、网络类型、运营商信息、Wi-Fi 状态、Wi-Fi 参数、Wi-Fi 列表；软件安装列表	
移动应用威胁感知 SDK	安全监测	GPS 坐标（经纬度）、WIFI-MAC、WIFI-SSID、基站信息、大概地理位置、精确地理位置信息、已安装应用程序列表、设备序列号、移动设备识别码、IP 地址、IMEI、SIM 卡标识（IMSI）、设备 MAC 地址、蓝牙 MAC 地址、AndroidID、UDID、联网状态	梆梆安全

目前使用的第三方SDK仅为了实现保险业务所需，目的是保障我们能够快速、敏捷、安全的开发和迭代应用程序。只有在获得您的授权后，我们才可能会向第三方提供您的个人信息，当您退出此功能，我们将停止收集相关信息。如我们的授权合作伙伴需要通过应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）获取您的信息，我们会对其进行严格的监控，并令其按照本政策以及与授权伙伴约定的数据保护措施严格执行。

□我们如何使用 Cookie 等技术

为使您获得更轻松访问体验，我们会在您的移动设备上发送名为Cookie的小数据文件以识别您的身份。我们向您发送Cookie是为了简化您重复输入信息以登录账户的步骤、存储您的偏好设置、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全，目的是向您提供最友好、最安全的服务。

我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的

任何用途，我们发送给您的Cookie是唯一的，您可根据自己的偏好管理或删除Cookies。您可以清除移动设备上保存的所有Cookies，但您可能因此无法完全体验我们某些便捷性和安全性的服务功能；除此之外，可能会妨碍您安全的访问我们的平台接受服务。

□我们如何保护您的个人信息

我们采取以下措施保护您的个人信息：

（一）我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、不当公开披露、不当使用、不当修改、损坏或丢失（以下简称“个人信息安全事件”）。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，我们会采取权限控制、隐私保护培训等安全措施。

（二）我们遵守《数据安全法》要求，建立了严格的数据安全管理制度，严格履行数据安全保护义务，我们的网络安全能力达到国家网络安全等级保护三级的要求，建设了符合ISO27001国际标准的信息安全管理体系。

（三）我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

（四）互联网并非绝对安全。电子邮件、即时通讯、社

交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时使用复杂密码，协助我们保护您的账号和个人信息安全。

（五）我们将对个人信息保护影响评估报告至少保存三年。

（六）我们将尽力确保您提供或授权我们查询收集的任何个人信息的安全。如果我们的物理防护、技术手段或管理措施遭到破坏，导致个人信息安全事件发生，我们将依法承担相应的法律责任。

（七）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 发生或者可能发生个人信息泄露、篡改、丢失的信息种类、原因和可能造成的危害、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施、我们的联系方式等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

我们采取措施能够有效避免信息泄露、篡改、丢失造成危害的，可以不通知您以上事项，但履行个人信息保护职责的国家部门认为可能造成危害的要求我们通知的，我们将尽快通知。

（八）我们会认真按照本隐私政策的约定使用您的个人

信息。当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们会事先征求您的同意。

（九）在收集您的个人信息后，我们有可能通过技术手段对数据进行匿名化处理。经匿名化处理的信息将无法用来重新识别、关联您的身份。我们将**根据法律规定使用、共享已经匿名化的信息，开展数据分析等商业化应用。**

（十）当您使用产品和接受服务的过程中，需要使用手机等设备明确显示您的个人信息时，我们会采用包括去标识化、部分信息采用符号替换等方式处理您的信息，以保护您的信息安全。

（十一）如出现我们被收购、合并或破产清算情形，我们会要求收购人、存续公司、破产管理人等接受您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，或者要求其重新获得您的授权同意。

（十二）保存期限。

我们仅在为提供本隐私政策所述服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息，我们判断前述期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：

（1）完成相关交易、维护相关交易和业务记录、应对个人信息主体可能的查询、投诉或提起的法律程序；

（2）保证我们为您提供产品和服务的安全和质量；

（3）个人信息主体是否同意更长的留存期间；

(4) 满足法律法规、监管及合规要求；

(5) 是否存在保留期限的其他特别法律法规规定或与个人信息主体的约定。

超出上述必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，除非法律法规另有规定或您另行授权同意。

如果您删除、取消授权或注销账户，我们将依据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规规定处理您的信息。在您删除、取消授权或注销账户后，系统将按照隐私政策所述期限后自动删除您的个人信息，除非法律法规或监管规定有强制性留存要求或您另行授权同意。我们不会再对您的个人信息进行商业化使用，但我们可能会对您的个人信息进行匿名化处理后使用。

□您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一) 访问您的个人信息

您可以通过登录中国人民保险集团公司官网、中国人保APP、人保寿险管家App、中国人保寿险、人保寿险E服务、人保寿险在线、微信小程序（人保寿险E服务、人保友氧、爱心农场）的方式自行访问您的个人信息。

(二) 更正您的个人信息

当您发现您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可通过线上保全、柜面服务等方式向公司提出保全申请，更正错误信息。

（三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
5. 如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的其他公司、组织或个人，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些其他公司、组织或个人获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理，并在备份更新时删除这些信息。《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规、监管规定要求我们继续保留您的相关个人信息情形除外。

（四）取消授权

您可以通过人保寿险E服务微信公众平台（服务大厅—个人中心—设置页面）、人保寿险在线微信公众平台（我的服务—个人中心—设置页面）、中国人保寿险微信公众平台（保险商城—个人中心—设置页面）、人保友氧小程序（我的—用户隐私政策）、人保寿险E服务微信小程序（我的一设置页面）取消授权。当您取消授权后，我们将不再查询、收集、共享或公开披露您的相应个人信息。但根据本隐私政策，您将无法使用相应的业务功能接受服务。您取消授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（五）注销账户

在您需要终止使用“人保寿险管家”APP服务时，您可以使用“人保寿险管家”APP【我的—设置—账户与密码安全—注销账号】申请注销本次登陆的账户，注销申请成功即刻生效。在您需要终止使用“人保寿险E服务”微信公众平台时，您可通过“人保寿险E服务”微信公众平台【服务—个人中心—设置—账号安全—注销】申请注销本次登录账户，申请注销成功后即刻生效。

在您注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求删除您的个人信息，《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规、监管规定另有规定的除外。

（六）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等

非人工自动决策机制做出决定。我们将保证决策的透明度和结果公平、公正，不对个人在交易价格等交易条件上实行不合理的差别待遇。通过自动化决策方式向个人进行信息推送、商业营销时，我们将同时提供不针对您个人特征的选项，或者向您提供便捷的拒绝方式。如果这些决定对您的权益由重大影响，您有权要求我们做出解释，并有权拒绝我们通过自动化决策的方式作出决定。

（七）您有权要求我们对本隐私政策进行解释说明。

（八）您的近亲属为了自身的合法、正当利益，可以在您身故后对您的相关个人信息行使本隐私政策规定的查阅、复制、更正、删除等权利，您另有安排的除外。

（九）我们在以下情形中收集、使用您的以下个人信息无需征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 紧急情况下为保护您或其他人的生命健康和财产安全所必需的；
5. 您自行向社会公众公开或者其他已经合法公开的；
6. 从合法的新闻报道、政府信息公开等渠道公开披露的信息中收集的；
7. 根据您的要求与我们签订和履行合同所必需；
8. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

9. 法律法规规定的其他情形。

我们处理已公开的个人信息，对您的个人权益有重大影响的，将依照本隐私政策规定取得您的个人同意。

(十) 您在使用我们的产品及接受服务时所提供或授权我们查询收集的所有个人信息，将在您使用我们的产品及接受服务期间持续授权我们使用，除非您提交删除、取消授权或注销账户申请（《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规、监管规定另有规定的除外）并得到了我们的响应。

(十一) 响应您以上请求的方式

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于需要付出高额成本或存在其他显著困难的请求，我们将提供替代方法。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；

3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
6. 紧急情况下为保护您或其他人的生命健康和财产安全所必需的；

7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

8. 涉及商业秘密的。

对于您的请求，我们将在15天内作出答复。如我们决定不响应您的请求，我们将向您告知该决定的理由。如您不满意，还可以通过拨打95518转寿险电话、在线客服的方式投诉。

我们如何处理儿童的个人信息

我们将根据国家关于未成年人网络保护的法律法规、监管规定处理未成年人的个人信息。我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或者其他监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。

对于经父母或其他监护人同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在法律法规、监管规定允许、父母或其他监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露其个人信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或其他

监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据，《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规、监管规定另有规定的除外。

如您为14周岁以下的儿童，请在征得您父母或监护人同意的前提下使用App各项功能或向我们提供您的实名信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我们除遵守本政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。如您的父母或监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

□您的个人信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内收集、产生的个人信息和重要数据将在境内存储。如因业务需要，确需向境外提供的，我们将通过国家网信部门组织的安全评估，或按照国家网信部门的规定经专业机构进行个人信息保护认证，或按照国家网信部门制定的标准合同与境外接收方订立合同约定双方的权利和义务，或满足法律、行政法规或者国家网信部门规定的其他条件。中华人民共和国缔结或者参加的国际条约、协定对向中华人民共和国境外提供个人信息的条件等有规

定的，我们将按照其规定执行。

我们将采取必要措施，确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。我们会请求您对跨境转移个人信息的单独同意，并向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及个人向境外接收方行使隐私政策规定权利的方式和程序等事项，或者在跨境数据转移之前实施数据匿名化等安全举措。

□本政策如何更新

我们的隐私政策将适时更新。未经您同意，我们不会减少您按照本隐私政策所享有的权利。

对于重大变更，我们还会通过首页弹窗、登录提示等方式为您提供更为显著的通知。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 个人信息、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息保护的责任部门、联络方式及

投诉渠道发生变化时；

6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

如何联系我们

我们设置了个人信息保护的专门部门/专门岗位人员。如果您对本隐私政策有任何疑问或任何相关的投诉、意见，请通过拨打95518转寿险电话与我们联系，一般情况下，我们将在15天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过您所在管辖区的法院、行业自律协会或政府相关管理机构等外部途径寻求解决方案。

公司名称：中国人民人寿保险股份有限公司

注册地址/常用办公地址：北京市朝阳区朝阳门北大街18号中国人保寿险大厦

关键词解释

人保集团：指中国人民保险集团股份有限公司及其作为控股股东、实际控制人的公司，包括但不限于中国人民保险集团股份有限公司、中国人民财产保险股份有限公司、中国人民人寿保险股份有限公司、中国人保资产管理有限公司、中诚信托有限责任公司、中国人民健康保险股份有限公司、中国人民养老保险有限责任公司、人保投资控股有限公司、

人保资本保险资产管理有限公司、人保再保险股份有限公司、中国人民保险（香港）有限公司、人保金融服务有限公司以及上述公司直接或间接控股的公司，包括但不限于中盛国际保险经纪有限责任公司、人保汽车保险销售服务有限公司、人保社区保险销售服务有限公司、保互通（北京）有限公司、中美国际保险销售服务有限公司、重庆人保小额贷款有限责任公司、人保北方信息中心管理有限公司等。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

自动化决策：是指通过计算机程序自动分析、评估个人的行为习惯、兴趣爱好或者经济、健康、信用状况等，并进行决策的活动。

去标识化：是指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

匿名化：是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。